



Структура и организационные процессы гарантирования доходов и управления фродом в России

Сергацков Василий
Архитектор FMRA-решений
Отдел разработки и внедрения
прикладных решений
ЗАО «Инфосистемы Джет»

7 октября 2014 г.





Характерные особенности

- Основная часть сотрудников входит в состав Безопасности
- Сотрудники FMRA формально и неформально делятся на антифрод и гарантирование доходов
- Отдельные направления антифрода закрываются сотрудниками сторонних подразделений на «факультативной» основе
- Параллельно прямое и «кривое» подчинение аналитиков

- Раздробленность функции по департаментам
- Высокий уровень бюрократии
- Территориальная разрозненность
- Низкий уровень сотрудничества подразделений FMRA различных компаний



- Дефицит технической компетенции FMRA
- Отсутствие единой методологии определения FMRA инцидентов и расчета KPI
- Отсутствие единой базы знаний и механизмов автоматизации отчетности
- Чрезмерное влияние бизнес подразделений на функцию FMRA

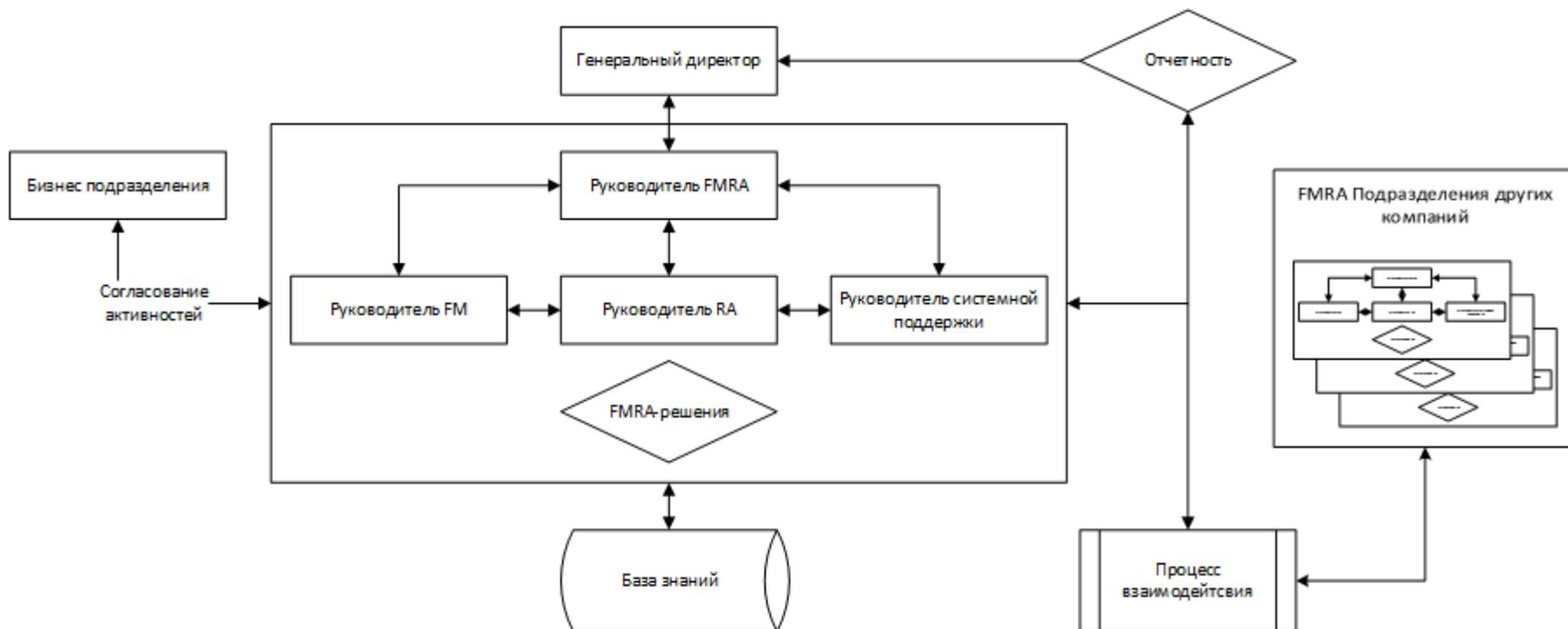
- Объединение функции FMRA в единое подразделение, образованное по троичному принципу:
 - ✓ антифрод;
 - ✓ гарантирование доходов;
 - ✓ системная поддержка;
- Минимизация вертикали организационной структуры и развитие горизонтальной
- Повышение территориальной целостности
- Активное ОФИЦИАЛЬНОЕ взаимодействие между подразделениями FMRA других компаний

Улучшение организации работы подразделений FMRA

- Развитие технической компетенции
- Систематизация методологии определения FMRA инцидентов и расчета KPI
- Ведение единой базы знаний
- Автоматизация отчетности
- Повышение уровня независимости работы подразделений FMRA



Структура FMRA с учетом изменений



- Повышение оперативности реагирования на фрод-инциденты и случаев потери доходов
- Получение высокой скорости доработок и поддержания FMRA-решений
- Прозрачная отчетность в любое время
- Снижение рисков за счет учета мнения FMRA подразделений до запуска новых инициатив бизнеса
- Снижение уровня фрода и потерь доходов за счет оперативного обмена данными по инцидентам между компаниями





Контакты:

Сергацков Василий

+7 (495) 411-76-01, вн.:1887

E-mail: v.sergatskov@jet.msk.su